

# Como utilizar os serviços MasterClin Vantagens



Seja Bem-Vindo

# Sumário

● O que oferecemos.....	3
● Para quem solicitar?.....	4
● Comunicação.....	4
● Produção.....	5
● Comercial.....	5
● Financeiro.....	6
● Central de atendimento.....	6
● Como se cadastrar.....	7
● Regras de utilização de parceiros.....	8

# O que oferecemos

- **Carteirinha:**

O beneficiário conta com a carteirinha de identificação para usufruir do clube de vantagens e de outros benefícios oferecidos.

- **Aplicativo:**

O beneficiário deverá baixar o app nas lojas virtuais (Play Store, App store) que possui as funcionalidades: lista completa de parceiros com geolocalização, carteirinha digital, push de notificação, notícias, sac

**Incentive o beneficiário a baixar o aplicativo e se cadastrar para que tenha fácil acesso às vantagens.**

- **Hotsite personalizado:**

O hotsite é um link personalizado para facilitar a divulgação do clube de vantagens.

EXEMPLO: [www.cartaomasterclin.com.br/cliente](http://www.cartaomasterclin.com.br/cliente)

- **Contrato Físico:**

Folders e banners (A4 e A3) para auxílio nas campanhas de divulgação associativas e comerciais para a base.

- **Contrato Virtual:**

Artes de parceiros com informações de descontos e formas de utilização;

Artes referentes a datas comemorativas do mês (Ex.: Dia das Mães, Páscoa, Natal, etc.);

Campanhas pontuais, banners e muito mais.

- **Vídeos:**

Vídeos institucionais, explicativos para divulgação do seu clube de vantagens;

Vídeos pontuais de datas comemorativas do mês. (Ex.: Dia dos Pais, Dia do Trabalhador, Natal, etc.).

- **Notícias:**

Funcionalidade do aplicativo com personalização podendo incluir conteúdo para seu beneficiário como: atendimento jurídico, convenções coletivas, ficha de atualização cadastral, informativos, todos sendo através de link com arte informativa.



# Para quem solicitar?

## Comunicação

✉ [comunicacao@masterclinvantagens.com.br](mailto:comunicacao@masterclinvantagens.com.br)  
☎ (61) 99830-3819

- Artes: Posts para redes sociais, artes de parceiros, campanhas associativas entre outras artes.  
Prazo para pedido de no mínimo 7 dias de antecedência.
- Banners: A4 e A3 para quadros de avisos;  
Prazo para pedido de no mínimo 7 dias de antecedência.
- Vídeos: Parceiros, informativo, institucional, etc;  
Prazo para pedido de no mínimo 15 dias de antecedência.

## Produção

✉ [producao@masterclinvantagens.com.br](mailto:producao@masterclinvantagens.com.br)  
☎ (61) 99623-5396

- Suporte com a movimentação de beneficiários;
- Carteirinha física: Após inclusão no painel administrativo, será produzida e enviada no prazo de 07 dias úteis;  
Correções e segunda via dos cartões deverão ser informadas através do e-mail.
- Dúvidas e esclarecimentos sobre os relatórios a serem gerados através do painel administrativo na opção "exportar".

# Para quem solicitar?

## Comercial

✉ [comercial@masterclinvantagens.com.br](mailto:comercial@masterclinvantagens.com.br)  
☎ (61) 99868-1815

- Acompanhamento evolutivo do cliente;
- Reuniões pontuais;
- Informações contratuais;
- Negociações.

## Financeiro

✉ [financeiro@masterclinvantagens.com.br](mailto:financeiro@masterclinvantagens.com.br)  
☎ (61) 99918-8285

- Boleto mensal: Enviado 2 dias após o fechamento da movimentação. Será considerado para o faturamento toda inclusão e exclusão de beneficiários realizada até 10 dias antes do vencimento do seu boleto.
- Emissão 2ª via de boleto: Deve ser solicitado através do e-mail ou WhatsApp do financeiro.

# Para quem solicitar?

## Central de atendimento

✉ [contato@masterclinvantagens.com.br](mailto:contato@masterclinvantagens.com.br)

☎ 4020-3020

Capitais e Regiões Metropolitanas

☎ 0800 645 2015

Demais Localidades

📞 (61) 99966-8600

WhatsApp

- Dúvidas e esclarecimentos;
- Como utilizar a carteirinha;
- Auxílio com o cadastro do beneficiário no site e aplicativo;
- Validação de cadastro, alteração de senha ou e-mail;
- Regras de utilização, porcentagens de descontos, telefone e endereço dos parceiros;
- Indicação de novos estabelecimentos para parceria;
- Para parceiros específicos emitimos uma declaração/voucher para usufruir dos benefícios.

# Como se cadastrar

- Incentive o beneficiário a baixar o aplicativo ou acessar o seu hotsite para realizar o cadastro e poder aproveitar os benefícios.
- O auxílio do cadastro encontra-se nas peças e vídeos enviados a vocês pela implantação.

### PELO APP

- 1 Cadastro**

**Cadastre o Cartão recebido:**

  - **BAIXE O APLICATIVO**
  - **CLIQUE** em **cadastro cartão**;
  - Informe seu **CPF ou código e validade**;
  - E-mail pessoal;  
e crie uma senha de acesso.

Disponível na  **App Store**  **Google Play**
- 2 Validar Código**
  - **CLIQUE: Validar Código**
  - **Acesse o e-mail cadastrado;**
  - Confira o código de validação recebido;
  - Informe o código no app;
  - Faça o Login utilizando seu E-mail ou CPF e senha cadastrada.

### OU PELO SITE

- 1 Cadastro**

**Cadastre o Cartão recebido:**

  - **ACESSE O SITE:** [cartaomasterclin.com.br](http://cartaomasterclin.com.br)
  - **CLIQUE:** login/cadastrar
  - Digite seu CPF ou clique em "PRÓXIMO" para cadastrar com os dados do Cartão MasterClin.
- 2 Verificar Email**

Verifique sua Caixa de Entrada no Email (ou Spam) e acesse o link ou código: "Ativar meu cadastro".



- 3 Aproveite os benefícios**

Navegue pelo site ou aplicativo, verifique as regras de utilização





# Regras de utilização de parceiros

*As regras de utilização vão variar para cada parceiro.  
Verifique na aba como utilizar através do App ou do site.*

## ● **Parceiros físicos:**

O beneficiário deverá apresentar a carteirinha e um documento pessoal (RG ou CTPS) no ato da aquisição dos serviços;

## ● **Parceiros online:**

Alguns parceiros da categoria online possuem um link exclusivo para acessar e obter o desconto, nesse caso o desconto já está aplicado automaticamente;

Exemplo: casabahia, pontofrio.com e magazineluiza.com.br;

Outros possuem um link exclusivo de acesso e cupom de desconto para aplicar antes de finalizar a compra;

Exemplo: Netshoes, Centauro, Dafiti.

*\*O desconto é válido para seleção de produtos;*

*Caso já exista uma promoção, prevalecerá o maior desconto;*

*Para comparar os valores, será necessário acessar as lojas com navegadores de internet diferentes. (Ex. Chrome, explorer).*

## ● **Voucher e declaração:**

Para parceiros específicos emitimos uma declaração/voucher para poder usufruir dos benefícios;

Exemplos de parceiros para solicitação de declaração: Faculdades, escolas e cursos técnicos;

Exemplos de parceiros para solicitação de voucher: Academias, parques e cinemas.

Os beneficiários deverão solicitar declaração/voucher antecipadamente na Central MasterClin nos telefones 4020-3020, 0800 645 2015, (61) 99966-8600 (WhatsApp) ou pelo e-mail contato@masterclinvantagens.com.br.

*Desconto não cumulativo com promoções vigentes.*

*As parcerias podem sofrer alterações sem aviso prévio.*




*As informações dos parceiros como: benefício, regras de utilização e endereço podem ser verificadas no site [www.cartaomasterclin.com.br](http://www.cartaomasterclin.com.br) ou no aplicativo.*




Muito obrigado por escolher nossos serviços.



[www.cartaomasterclin.com.br](http://www.cartaomasterclin.com.br)

  @cartaomasterclin       @CMasterClin

SAC: de Segunda a Sexta, de 8h às 17h

 [contato@masterclinvantagens.com.br](mailto:contato@masterclinvantagens.com.br)

 4020-3020

Capitais e Regiões Metropolitanas

 0800 645 2015

Demais Localidades

 (61) 99966-8600

WhatsApp