Como utilizar os serviços MasterClin Vantagens



Seja Bem-Vindo



Sumário

O que oferecemos	3
Para quem solicitar?	4
Comunicação	4
• Produção	5
Comercial	5
• Financeiro	6
Central de atendimento	6
Como se cadastrar	7
Regras de utilização de parceiros	8



O que oferecemos

Carteirinha:

O beneficiário conta com a carteirinha de identificação para usufruir do clube de vantagens e de outros benefícios oferecidos.

Aplicativo:

O beneficiário deverá baixar o app nas lojas virtuais (Play Store, App store) que possui as funcionalidades: lista completa de parceiros com geolocalização, carteirinha digital, push de notificação, notícias, sac

Incentive o beneficiário a baixar o aplicativo e se cadastrar para que tenha fácil acesso às vantagens.

Hotsite personalizado:

O hotsite é um link personalizado para facilitar a divulgação do clube de vantagens.

EXEMPLO: www.cartaomasterclin.com.br/cliente

Contrato Físico:

Folders e banners (A4 e A3) para auxílio nas campanhas de divulgação associativas e comerciais para a base.

Contrato Virtual:

Artes de parceiros com informações de descontos e formas de utilização; Artes referentes a datas comemorativas do mês (Ex.: Dia das Mães, Páscoa, Natal, etc.);

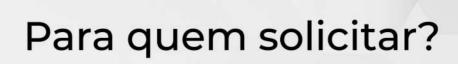
Campanhas pontuais, banners e muito mais.

Vídeos:

Vídeos institucionais, explicativos para divulgação do seu clube de vantagens; Vídeos pontuais de datas comemorativas do mês. (Ex.: Dia dos Pais, Dia do Trabalhador, Natal, etc.).

Notícias:

Funcionalidade do aplicativo com personalização podendo incluir conteúdo para seu beneficiário como: atendimento jurídico, convenções coletivas, ficha de atualização cadastral, informativos, todos sendo através de link com arte informativa.



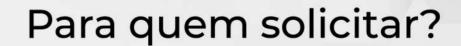
Comunicação

- Artes: Posts para redes sociais, artes de parceiros, campanhas associativas entre outras artes.
 Prazo para pedido de no mínimo 7 dias de antecedência.
- Banners: A4 e A3 para quadros de avisos;
 Prazo para pedido de no mínimo 7 dias de antecedência.
- Vídeos: Parceiros, informativo, institucional, etc;
 Prazo para pedido de no mínimo 15 dias de antecedência.

Produção

□ producao@masterclinvantagens.com.br
 □ (61) 99623-5396

- Suporte com a movimentação de beneficiários;
- Carteirinha física: Após inclusão no painel administrativo, será produzida e enviada no prazo de 07 dias úteis;
 Correções e segunda via dos cartões deverão ser informadas através do e-mail.
- Dúvidas e esclarecimentos sobre os relatórios a serem gerados através do painel administrativo na opção "exportar".



Comercial

© (61) 99868-1815

- Acompanhamento evolutivo do cliente;
- Reuniões pontuais;
- Informações contratuais;
- Negociações.

Financeiro

■ financeiro@masterclinvantagens.com.br ⑤ (61) 99918-8285

- Boleto mensal: Enviado 2 dias após o fechamento da movimentação. Será considerado para o faturamento toda inclusão e exclusão de beneficiários realizada até 10 dias antes do vencimento do seu boleto.
- Emissão 2ª via de boleto: Deve ser solicitado através do e-mail ou WhatsApp do financeiro.



Central de atendimento

- Dúvidas e esclarecimentos;
- Como utilizar a carteirinha;
- Auxílio com o cadastro do beneficiário no site e aplicativo;
- Validação de cadastro, alteração de senha ou e-mail;
- Regras de utilização, porcentagens de descontos, telefone e endereço dos parceiros;
- Indicação de novos estabelecimentos para parceria;
- Para parceiros específicos emitimos uma declaração/voucher para usufruir dos benefícios.



Como se cadastrar

- Incentive o beneficiário a baixar o aplicativo ou acessar o seu hotsite para realizar o cadastro e poder aproveitar os benefícios.
- O auxílio do cadastro encontra-se nas peças e vídeos enviados a vocês pela implantação.









Regras de utilização de parceiros

As regras de utilização vão variar para cada parceiro. Verifique na aba como utilizar através do App ou do site.

Parceiros físicos:

O beneficiário deverá apresentar a carteirinha e um documento pessoal (RG ou CTPS) no ato da aquisição dos serviços;

Parceiros online:

Alguns parceiros da categoria online possuem um link exclusivo para acessar e obter o desconto, nesse caso o desconto já está aplicado automaticamente; Exemplo: casasbahia, pontofrio.com e magazineluiza.com.br; Outros possuem um link exclusivo de acesso e cupom de desconto para aplicar antes de finalizar a compra; Exemplo: Netshoes, Centauro, Dafiti.

*O desconto é válido para seleção de produtos; Caso já exista uma promoção, prevalecerá o maior desconto; Para comparar os valores, será necessário acessar as lojas com navegadores de internet diferentes. (Ex. Chrome, explorer).

Voucher e declaração:

Para parceiros específicos emitimos uma declaração/voucher para poder usufruir dos benefícios;

Exemplos de parceiros para solicitação de declaração: Faculdades, escolas e cursos técnicos;

Exemplos de parceiros para solicitação de voucher: Academias, parques e cinemas.

Os beneficiários deverão solicitar declaração/voucher antecipadamente na Central MasterClin nos telefones 4020-3020, 0800 645 2015, (61) 99966-8600 (WhatsApp) ou pelo e-mail contato@masterclinvantagens.com.br.

Desconto não cumulativo com promoções vigentes.

As parcerias podem sofrer alterações sem aviso prévio.

As informações dos parceiros como: benefício, regras de utilização e endereço podem ser verificadas no site www.cartaomasterclin.com.br ou no aplicativo.

Muito obrigado por escolher nossos serviços.



www.cartaomasterclin.com.br ♠ @ @cartaomasterclin
• @ CMasterClin

SAC: de Segunda a Sexta, de 8h às 17h

■contato@masterclinvantagens.com.br

4020-3020

© 0800 645 2015 © (61) 99966-8600

Capitais e Regiões Metropolitanas

Demais Localidades

WhatsApp